	AWARENESS (ENDE NOVEMBER)	CONSIDERATION (ANFANG DEZEMBER)	PURCHASE (WEIHNACHTEN UND KURZ DAVOR)	POST PURCHASE (AB WEIHNACHTEN)
ZIELE	Bald ist Weihnachten! Ich möchte, dass der Weihnachtsmann mir tolle Geschenke bringt.	Ich möchte, dass mein Wunschzettel beim Weihnachtsmann ankommt.	Ich möchte meine Geschenke bekommen und auspacken	Ich möchte mit den neuen Sachen spielen.
AKTIONEN	Ich schreibe einen Wunschzettel und schmücke ihn besonders schön.	Ich lege meinen Wunschzettel mit einigen Süßigkeiten aufs Fensterbrett und hoffe, dass die Weihnachtswichtel ihn abholen. Ich öffne jeden Tag ein Türchen am Adventskalender.	Ich bin besonders lieb, räume mein Zimmer auf, helfe Plätzchen backen, stehe Mama nicht im Weg herum und streite nicht mit meinem Bruder.	Ich packe meine Geschenke aus und danke dem Weihnachtsmann. Dann lege ich los und versinke in meiner eigenen Welt.
TOUCHPOINTS	Thematik in der Schule, Weihnachtsbeleuchtung auf den Straßen, Schaufensterdeko	Mundpropaganda, Familientradition, Weihnachtsfilme	Unter dem Weihnachtsbaum	Unter dem Weihnachtsbaum, auf dem Boden, später in meinem Zimmer
PAIN POINTS	War ich dieses Jahr wohl lieb genug? Habe ich oft genug freiwillig mein Zimmer aufgeräumt?	Habe ich zu viel aufgeschrieben? Habe ich den Wunschzettel rechtzeitig verschickt? War er schön genug?	Ob ich bekomme, was ich mir gewünscht habe?	Idealerweise: Keine mehr. Möglicherweise: Falsche Farbe, falsches Modell, zu schwierig aufzubauen, fehlende Anleitung...
ERFAHRUNGEN UND EMOTIONEN	Erkenntnis, Vorfreude, positive Anspannung	Vorfreude, Erwartung leichte Zweifel, positive Anspannung	Positive Anspannung, Freude, eventuell Überraschung, Erleichterung, Wohlgefühl	Entspannung, Freude, Wohlgefühl, Zufriedenheit